



Solicitud de revisión por variaciones de tensión - Cuenta 2061594-4

Desde Juan José Chacón <coordinadorsolar@magomelectronica.com>

Fecha Mar 09/06/2026 12:46

Para servicioalcliente.empresarial@enel.com <servicioalcliente.empresarial@enel.com>

CC ingenieropreventa@magomelectronica.com <ingenieropreventa@magomelectronica.com>;
proyectossolar@magomelectronica.com <proyectossolar@magomelectronica.com>;
andres.villarreal@magomelectronica.com <andres.villarreal@magomelectronica.com>; Jeisson Steven
Arguello Cifuentes <jeisson.arguello@gobiernobogota.gov.co>

 3 archivos adjuntos (154 KB)

QHERDAA00Y 2026-06-09.xls; QHERDAA00Y 2026-06-07.xls; QHERDAA00Y 2026-06-04.xls;

Buen día.

Tenemos un cliente AGPE asociado a la cuenta No. 2061594-4, al cual ENEL realizó el cambio de medidor el pasado 4 de mayo. A partir de esta fecha se puso en funcionamiento el sistema fotovoltaico instalado en el predio.

Durante la puesta en marcha se detectaron alarmas en el inversor asociadas a condiciones de tensión AC fuera de rango en el punto de interconexión, correspondiente al tablero principal de distribución de la vivienda (sistema trifásico 220 V nominal), donde se encuentra conectado el breaker AC del sistema solar. En algunos eventos se registraron tensiones línea a línea inferiores a 200 V, provocando la desconexión del inversor.

Como medida temporal, se ajustó el rango de operación permitido del inversor para reducir la probabilidad de desconexiones por este motivo. Sin embargo, el día 5 de mayo se presentó nuevamente una desconexión por baja tensión entre las 7:45 a.m. y las 7:55 a.m.

Posteriormente, entre los días 6 y 8 de mayo no se registraron nuevas desconexiones, observándose tensiones línea a línea dentro de valores aceptables, con mediciones típicas de 216 V, 217 V, 220 V y 225 V. Consideramos que este comportamiento puede estar relacionado con una menor demanda de carga durante días no laborales o períodos de baja utilización de la red. En contraste, cuando la demanda aumenta, se presentan caídas de tensión que afectan la operación normal del sistema fotovoltaico.

No obstante, durante el día de hoy, 9 de mayo, se han presentado nuevamente múltiples eventos de alarma por baja tensión en diferentes momentos del día, ocasionando desconexiones recurrentes del sistema solar e interrumpiendo su generación de energía, situación que afecta directamente a nuestro cliente.

Con el fin de soportar esta solicitud, anexamos tres archivos de Excel correspondientes a los días 4, 7 y 9 de mayo, en los cuales se registran:

- Tensiones línea-línea.
- Tensiones línea-neutro.
- Hora de cada medición.
- Estado de alarma reportado por el inversor.

Adicionalmente, de acuerdo con nuestras observaciones, la fase que presenta las mayores caídas de tensión es la fase S.

Por lo anterior, solicitamos amablemente la revisión de las condiciones de calidad de energía suministradas al cliente, con el fin de identificar el origen de estas variaciones de tensión y garantizar una operación adecuada del sistema fotovoltaico bajo la modalidad AGPE.

Finalmente, informamos que el transformador asociado a esta cuenta corresponde al identificado como 26707TR1.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requieran para la atención de este caso.

Atentamente,

Juan José Chacón A.
Coordinador solar
ASC Electrónica S.A.
Calle 8 N. 10 - 83, La Popa, Dosquebradas
PBX: (57 6) 3350018 Ext 1105
Email: coordinadorsolar@magomelectronica.com
www.magomelectronica.com

